

OndéAnnée

Abonnements pour les 26 ans et plus

OndéMois



Ondea
source de mobilité durable



septembre

2011

Ayez le déclic...Abonnez-vous !

Abonnement
Mensuel



Ayez le déclic...

OndéMois

L'abonnement **OndéMois** est la solution pour **toutes les personnes de 26 ans et plus** (à la date de démarrage de votre abonnement) **qui ne veulent pas s'engager avec un abonnement annuel**, quelle que soit leur situation.

Pour seulement **28,00 €**, voyagez sans limitation sur l'ensemble du réseau Ondéa pendant un mois. Votre abonnement se compose d'une carte **OndéCode*** et d'un **coupon mensuel** à présenter simultanément au conducteur à chaque montée dans le bus et lors des contrôles.

***Votre carte OndéCode est strictement personnelle et nominative.**

-50%

SPÉCIAL SALARIÉS

Bénéficiez d'un remboursement de votre abonnement Ondéa à hauteur de 50% par votre employeur.

OndéMois & ter

Vous êtes titulaire d'un **abonnement mensuel TER** en cours de validité ? Profitez d'un abonnement mensuel Ondéa encore plus avantageux grâce à une **réduction de 20% sur le prix de votre abonnement**. Pour seulement **22,40 €**, vous avez accès à l'ensemble du réseau de bus Ondéa pendant un mois.

Comment s'abonner ?

Pièces à fournir

- Le formulaire de demande d'abonnement ci-joint.
- 1 photo d'identité de moins d'un an et de taille standard (inscrire au dos nom et prénom de l'abonné).
- Photocopie d'une pièce d'identité.
- Abonnement TER en cours de validité le cas échéant (carte OûRa).
- Votre règlement.

Se présenter avec
l'ensemble de ces pièces
à l'Espace Ondéa
Parvis de la Gare SNCF
(Aix-les-Bains)

...où l'hôtesse vous délivrera
votre carte **OndéCode** et
votre **coupon mensuel**.

Vous pouvez régler en espèces, chèque bancaire (à l'ordre de Keolis Aix-les-Bains) ou carte bancaire.

Vous pouvez également envoyer votre dossier complet à l'adresse suivante (paiement par chèque uniquement) : **Keolis Aix-les-Bains – 1700, boulevard Lepic - 73100 Aix-les-Bains**

Le renouvellement de votre coupon mensuel se fera ensuite à l'Espace Ondéa ou auprès du dépositaire Ondéa situé à Technolac (Allo Copy) sur simple présentation de votre pièce d'identité (et éventuellement votre abonnement TER en cours de validité) dès le 25 du mois précédant votre abonnement.



Ayez le réflexe...

OndéAnnée

Abonnement
Annuel

L'abonnement annuel **OndéAnnée** est **la solution pour toutes les personnes âgées de 26 ans et plus** (à la date de démarrage de l'abonnement) quelle que soit leur situation.

Voyagez sans aucune limitation sur l'ensemble du réseau Ondéa pendant les 12 mois de validité de votre abonnement, à partir de la date que vous avez choisie (démarrage obligatoire le 1^{er} du mois).

L'abonnement **OndéAnnée**, **c'est la liberté de vous déplacer à volonté sur le réseau Ondéa, quand vous le souhaitez !**

-50%

SPÉCIAL SALARIÉS

Bénéficiez d'un remboursement de votre abonnement Ondéa à hauteur de 50% par votre employeur.

De plus, si votre entreprise met en place un Plan de Déplacement Entreprise (PDE), 20% de réduction vous seront accordés sur l'abonnement OndéAnnée.

Comment s'abonner ?

Pièces à fournir

- le formulaire de demande d'abonnement ci-joint
- 1 photo d'identité de moins d'un an et de taille standard (inscrire au dos nom et prénom de l'abonné)
- photocopie d'une pièce d'identité
- votre règlement (+ autorisation et RIB si prélèvement)

Se présenter avec
l'ensemble de ces pièces
à l'Espace Ondéa
Parvis de la Gare SNCF
(Aix-les-Bains)

...où l'hôtesse vous délivrera
votre carte **OndéAnnée**.

Règlement possible en espèces, par chèque bancaire (à l'ordre de Keolis Aix-les-Bains), ou par carte bancaire. Vous pouvez opter pour le prélèvement automatique mensuel : 1^{er} versement comptant de 35 € (dont 3 € de frais) au dépôt du dossier, puis prélèvement de 18 € pendant 11 mois. Dans ce cas, n'oubliez pas de joindre à votre demande un RIB et l'autorisation de prélèvement automatique complétée.

Votre dossier complet peut également être envoyé à l'adresse suivante (paiement par chèque uniquement) : Keolis Aix-les-Bains - 1700, boulevard Lepic - 73100 Aix-les-Bains. Dans ce cas, merci de joindre une enveloppe timbrée à votre nom et adresse pour que nous puissions vous expédier votre carte **OndéAnnée** quelques jours avant sa date de validité.

*Ondéa se réserve le droit d'acceptation du paiement par prélèvement automatique.
Les dossiers incomplets ne pourront pas être traités et seront systématiquement retournés.*

Autorisation de prélèvement

11 mensualités prélevées le 10 de chaque mois

Titulaire du compte

Nom :

Prénom :

N° :

Rue :

Code postal :

Ville :

Code banque

Code guichet

N° du compte

Clé R.I.B.

Coordonnées bancaires

Etablissement teneur du compte à débiter :

N° :

Rue :

Code postal :

Ville :

N° national d'émetteur :

535189

Créancier :

Keolis Aix-les-Bains
1700 bd Lepic
73100 Aix-les-Bains

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier le montant de l'abonnement annuel Ondéa en 11 mensualités, au profit de Keolis Aix-les-Bains. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différénd directement avec le créancier.

Date :

/ /

Signature obligatoire :

Retourner cette autorisation avec votre demande d'abonnement. Keolis Aix-les-Bains se chargera de la transmettre à votre établissement bancaire.

Demande d'abonnement

une seule demande à compléter par abonné

Je suis déjà abonné

n° abonné figurant sur votre carte :

Je suis un nouvel abonné

M. Mme Mlle

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse complète :

.....

.....

Tél. fixe :

Tél. portable :

Email :

.....

Activité (salarié, sans emploi, retraité...) :

Pour les salariés, employeur :

N° ligne(s) empruntée(s) :

Arrêt le plus proche de chez vous :

Tarifs au 1^{er} sept. 2011

Je souhaite :

Un abonnement mensuel OndéMois

28,00 €

Un abonnement mensuel OndéMois +  *ter*

22,40 €

Un abonnement annuel OndéAnnée

230,00 €

Mode de paiement choisi :

Comptant

Prélèvement automatique uniquement pour l'abonnement OndéAnnée (3 € de frais)

Comptant	Paiement par prélèvement automatique	
	Au dépôt	Mensualités
230,00 €	35,00 €	18,00 €
		Total
		233,00 €

Date de début d'abonnement souhaitée :
(A compléter obligatoirement)

01 / mois / année

Cadre réservé à Keolis

N° abonné :

Espèces

Chèque

CB

Se reporter à la page de présentation des abonnements pour les pièces à fournir avec chaque demande d'abonnement.

Rappel

Date de dépôt du dossier :
jour / mois / année

Conditions générales de vente et de paiement

Toute personne doit présenter un titre de transport à sa montée dans le bus. Si le titre de transport acheminé par courrier n'a pas encore été reçu, il est impératif d'acheter un ticket afin de voyager en règle. Chaque abonnement débute le 1^{er} du mois pour une période de validité correspondant à l'abonnement choisi. Le client doit régler son abonnement mensuel comptant. L'abonnement annuel peut être réglé comptant ou par prélèvement automatique. Dans le cas d'un paiement par prélèvement automatique, le client doit retourner en même temps que la demande d'abonnement l'autorisation de prélèvement dûment remplie et signée ainsi qu'un RIB. Le premier prélèvement a toujours lieu le mois suivant le début de validité de l'abonnement. Le titulaire du compte s'engage à approvisionner son compte pour le 10 de chaque mois. En cas de rejet d'un prélèvement, les frais d'impayé seront à la charge du titulaire du compte. En cas de modification de situation en cours d'abonnement (changement d'établissement bancaire, déménagement, etc...) le titulaire du compte est tenu de prendre contact avec Keolis Aix-les-Bains avant le 25 du mois afin de permettre la régularisation de son dossier dès le mois suivant.

L'abonnement reste la propriété de Keolis Aix-les-Bains jusqu'à son paiement intégral.

Perte, vol et détériorations

En cas de perte ou de vol, l'abonnement annuel ne sera remplacé que sur déclaration de perte ou de vol à l'espace Ondéa où un duplicata pourra être établi contre un règlement de 8 €. Si le titre de transport est retrouvé, le client s'engage à rendre le duplicata établi. En cas de détérioration rendant illisible le titre de transport, le bénéficiaire est tenu de faire réaliser un duplicata à ses frais pour ne pas s'exposer à une amende au tarif en vigueur.

Dans le cas de perte ou de vol d'un abonnement mensuel, le coupon Ondémois ne sera pas remplacé. Le prêt de la carte ou du duplicata à un tiers entraînera le retrait immédiat du titre de transport du titulaire de l'abonnement. Il ne lui sera également plus délivré de duplicata de titre de transport.

Résiliation

À la demande du payeur, le contrat d'abonnement annuel pourra être résilié dans certains cas uniquement et **obligatoirement avec présentation d'un justificatif** (décès, longue maladie, déménagement hors du périmètre des transports urbains de la CALB, changement d'établissement scolaire, chômage, etc...).

Dans tous les cas de résiliation retenus, le remboursement au prorata d'un règlement comptant ou l'arrêt des prélèvements ne sera validé qu'**après restitution du titre de transport annuel** à Keolis Aix-les-Bains. Pour information tout mois commencé sera dû.

Confidentialité

Les informations contenues dans ce dépliant ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice du droit individuel d'accès et de rectification de l'information auprès du créancier dans les conditions prévues par la délibération n° 80 du 01/04/1980 de la commission Informatique et Libertés.

Ondéa
04 79 88 01 56
www.onda-bus.fr

Keolis
Aix-les-Bains
exploitant du réseau Ondéa



Une alerte météo, un problème sur le réseau ?
Vous êtes informé en temps réel grâce à INIMO,
le service GRATUIT d'alertes SMS du réseau Ondéa.

Abonnez-vous

Pour vous inscrire :

- 1 envoyez **onda** par SMS au **06 77 03 02 01**
- 2 suivi du **n° de ligne** sur laquelle vous souhaitez recevoir des informations
- 3 de vos **nom et prénom** (coût d'un SMS normal).

Exemple : onda 1 dupont pierre pour recevoir les informations sur la ligne 1

